

## FAQ - Vanliga frågor runt anmälan till våra kurser

### ***Får jag bekräftelse på min anmälan, i så fall när?***

När du fyllt i alla uppgifter i anmälningsformuläret och tryckt på Skicka, ska det komma upp en ny sida där det ska stå att du är anmäld till kursen.

Får du hjälp att anmäla dig till kursen ska den som hjälper dig tala om att du är anmäld.

En eller två veckor innan kursen börjar får du en inbjudan/kallelse till kursen från kursledaren med lite mer information om kursen. Detta kräver att vi fått en fungerande e-postadress av dig.

Känner du dig ändå osäker på om du kommit med på kursen så kan du skicka ett e-postmeddelande till en e-postadress som står längst ned på varje sida på

[www.seniornetvaxjo.se](http://www.seniornetvaxjo.se) då kommer meddelandet till mig.

### ***Hur blir man medlem och måste man anmäla det separat?***

Ja, det måste anmälas separat, man blir inte medlem automatiskt när man anmäler sig till en kurs. Enklast anmäler man sig på vår hemsida, i menyn högst upp finns valet Bli medlem.

### ***Kan jag stå i kö om kursen är fullbokad?***

Tyvärr, alla i SeniorNet jobbar ideellt så vi har ingen administration som klarar av detta. Vi försökte men det fungerade inte.

### ***Vad kostar kurserna?***

Förutom medlemskap 250 kr/år så tar vi en liten serviceavgift motsvarande 20 kr per träff. Är kursen 6 träffar så betalar man 120 kr till handledaren på den första eller andra träffen. Du kan betala kontant eller om du föredrar det använda Swish.

### ***Kan man låna dator?***

I kursen Windows 10, som är en form av grundkurs, kan du låna en bärbar dator av oss. I övriga kurser har man sin egen utrustning med sig.

### ***Är anmälan bindande?***

Ja, anmälan är bindande men blir du sjuk eller får någon annat förhinder som du inte själv råder över så kan du förstås hoppa av kursen. Anmäl detta i så fall så tidigt som möjligt till handledaren.

Växjö 2017-11-23 /Janerik Sundh, SeniorNet Växjö